

## Remolque depredador

La industria del remolque y recuperación [Towing and Recovery- T&R] es un socio esencial para el transporte por carretera, ya que las averías y los accidentes pueden ocurrir en cualquier momento. Sin embargo, surgen conflictos entre estas dos industrias debido a diferentes objetivos y prioridades, lo que puede generar falta de comunicación, desacuerdos y, con demasiada frecuencia, prácticas predatorias.

**El panorama general:** el remolque predatorio se define como cualquier incidente en el que una empresa de T&R cobra de más de manera notoria, ya sea a través de costos excesivos o cargos por equipos adicionales innecesarios, confisca activos ilegalmente, daña activos mediante el uso de equipos inadecuados o retiene ilegítimamente la entrega de un camión. remolque y/o carga.

- Incluso si el seguro cubre los cargos de T&R, las facturas excesivas a menudo exceden los límites aplicables, dejando a los transportistas y/o conductores responsables de la diferencia.

**Una gran cosa:** OOIDA se asoció recientemente con el Instituto Estadounidense de Investigación sobre el Transporte [American Transportation Research Institute- ATRI] en sus esfuerzos por investigar el remolque depredador, incluidas las causas, la frecuencia y las estrategias de mitigación.<sup>1</sup>

**En cifras:** el informe encontró que el 29,8% de los remolques relacionados con accidentes incluyeron algún tipo de facturación predatoria. Sin embargo, este porcentaje se duplica con creces (66%) cuando las facturas totalizan más de 30.000 dólares.

- Estos porcentajes sólo representan facturación predatoria; no incluyen otras formas de remolque predatorio, como la incautación de vehículos sin causa, retrasos en la liberación de la carga o facturación fraudulenta de horas extra, ya que estos no pueden determinarse únicamente a partir de las facturas.

Al comparar las facturas de remolque predatorias con las facturas no predatorias, el promedio general total antes de impuestos para un remolque relacionado con un accidente fue \$8,925.90, mientras que las facturas promedio identificadas como predatorias fueron \$18,154.52

- Cuando fueron encuestados, el 82,7% de los transportistas mencionaron “tarifas excesivas” y el 81,8% mencionaron “cargos por servicios adicionales injustificados” como las dos formas más comunes e impactantes de remolque predatorio.

**En respuesta,** grupos en varios estados, incluida OOIDA, han estado presionando para que se regule más la industria T&R.

- Varios estados y municipios han implementado recientemente nuevas leyes y regulaciones relacionadas con el remolque, incluidos Arkansas, Colorado, Maryland, Tennessee, etc.

Las iniciativas generalmente se clasifican en una de tres categorías:

---

<sup>1</sup> Alex Leslie and Alexa Pupillo, *Causes and Countermeasures of Predatory Towing*, ATRI (noviembre de 2023), <https://truckingresearch.org/2023/11/causes-and-countermeasures-of-predatory-towing/>



1. Iniciativas centradas en regular tarifas exactas para diferentes clases de vehículos.
2. Iniciativas que se centran en establecer protocolos sobre cuándo o cómo pueden ocurrir diferentes tipos de remolque.
3. Iniciativas centradas en la creación de procedimientos para quejas o reparaciones después de un incidente de remolque predatorio.

**Profundice:** si desea obtener más información, la Fundación OOIDA recomienda leer la investigación de ATRI que se encuentra aquí: <https://truckingresearch.org/2023/11/causes-and-countermeasures-of-predatory-towing/>